

Regulament Taxi For You

MOLDOVA – GANG MOLDOVA

A.Panu – Finante;Palat x Sf Andrei;Barboi x E.Doamna;C Negri(exclus partea I.R),Stefan cel Mare x BNR,Hotel Ramada Armeana x Sf Sava(exclus PRO TV),Str Trei Ierarhi x Sf.Andrei spate la fostul Euromag Bl.G1,G2,G3 etc.

Al doilea apel

Str Sf Andrei;Splai Bahlui;in spate la Mitropolie+Str Crisan(exclus Str Horia) Str Sf Lazar,Uranus;Smirdan,Universitatea P.Andrei

HALA-fata

A.Panu+Hotel Europa:E Doamna,Salon Joli-Joli pana pe E.Doamna Club Iguana vizavi Escape,Str Onescu Str+Std.Alba comunitatea Evreiasca

HALA-spate

C.Negri-Gang Moldova:Barboi x E Doamna,Armeana x Sf Sava,Sf Sava x Cazino Royal;Agata Birsescu x I.C.Bratianu,Str Bancii Str Dancu,Str Golia-Manastirea Golia,Com Evreiasca

La al doilea apel exclus casa Bucovineana

Y6-Str Th.Burada;Str Armeana x Sf Sava:Str Enescu x C.Voda:Filarmonica la Moldoconstruct;Golia Str Eminescu,Str Rece,Draghici,UMF Farmarie(exclus secretariat);Casa Lavric,Helicomed,Sf Theodor,Sf Atanasie 7/14 <-> 25/30 Vovidenic'Stroiescu,I.C.Bratianu x Cuza Voda(nr mici),Teatrul V.Alecsandri,Pasaj Cuza Voda-Y1-Y6-(exclus PIM,UM Flacara,Str Sararie) comunitatea Evreiasca

Al doilea apel-N Balcescu,O Botez,Sararie nr 98 Cabinet BIODEV vizavi Crezy Horse;E Doamna x O Cazimir A Pana>BRD

Fata+spate Cina Stefan cel Mare magazine Fluierasul

Al doilea apex exclus Hotel Astoria,P-ta Independentei L Catargi etc.

SELECT-C.Voda-> x Semafor,I.C Bratianu(Casa Bucovineanu) Th Burada,Str Pasaz
Cuza Voda,IC Bratianu x Cuza Voda(semafor-farmacie) Str +al V.Alecsandri,B-dul
Independentei Bl Carmen pana la Y5,P-ta Unirii nr 5-6,Sf Atanasie nr 7/14<->25/30
Sf Theodor x Eminescu(exclus dreapta in spate la EMI,FLANCO,DIABOLO)-exclus
Stroiescu

CASA MODEI-Hotel Unirea-Traian vizavi Cinema Victoria,Stefan cel Mare x BNR,P-
taa Unirii nr 5-6,Str V.Alecsandri x Semafor Independentei Str Cuza Voda x
Semafor Casa Bucovineanu,Colonel Langa x Sf Andrei(exclus Petrom)I C Bratianu x
Rond Filarmonica(Moldoconstruct)(exclus Ag Birsescu-Caminul Teologic),spate
Mitropolie(exclus Closca)

GALERIILE DE ARTA-CINEMA VICTORIA

Arcu x Str Garii:Muzicescu OP7,Guliver fata+spate

Gindu;P.Rares,Horia,Closca,Crisn,Saulescu x Horia(spate Ag CFR) Hotel
Unirea,Traian,Str Talpalari.

GARA

Str Arcu x Gindu(exclus Ag Tarom) sos Arcu x Zugravi ,Roderma z17;Florilor nr 1<-
>18.Academus,Ripa Galbena x Pacurari,Saulescu x Horia(exclus Universitatea de
Arte)Uzinei x Sf Andrei(exclus Petrom),Buzescu,Silvestru,Baciuschi;Silvestru x Std
Silvestru la Flanco(exclus Piese Auto Bras)

Std Silvestru,Pavlov,Std Perju(exclus Str perju)str+std+var+Al Uzinei Str Petru
Rarers

Nu se anunta la al 2-lea apel pe N.Iorga dupa pasajul auto

BILLA-Strapungerii Silvestru-IGS>farmacia Senis vizavi Kosarom,Sos Arcu Bl CL13
pina pe strada Arcu 1 farmacie;Buzescu,Str Florilor>18 Str Zugravi>7/6(exclus 1-5
2-6)L21-L25,Str Spinti nr 16-18,str Ciusmean.Pacurari,Std Florilor exclus la al 2-lea
apel pe Toma Cozma.

BARIERA TIGARETE-Strapungeri Silvestru x Bacinschi(Farmacia Semis)Sos Arcu 29,vizavi CL6,Scoalei(exclus Toma Cozma)

L.Arboare bl 401-408,soseaua Moara de Foc toata,Str Pacurari nr 49/64<-> semafor Monalisa

La al 2-lea apel nu se anunta pe Sipotel,Tacuta,Cazarmilor,Puskin,pe Toma Cozma dupa Metrologie.

P PONI.

Str Pacurari BCR vizavi Notariat,Nicolau,T Cozma x Manolescu,Toma Cozma Club 91 vizavi 570,Pacurari>nr 24/45,Automobilistul sos Arcu Bl T11 vizavi z5,Str Scoalei,Spinti,Belvedere,ponoarelor,Str P.Poni,Sos Moara de Foc toata,Str Loc.Ionescu

La al 2-lea apel se ia pan ape Fagului la blocurile noi exclus Dr.Vicol

Moara 1 Mai

Std+Str Canta x Serg Grigorie Ioan;Soseaua Pacurari de la Oficiu Postal pana la Pizza Smile(fata+ spate):Str Canta Bl 534 vizavi 450 soseaua Moara de Foc toata.Str Nicolau x Petru Poni,Luca Arbore Bl 401-408,T.Cozma x Edy-Mixt,Munteni,Banat,Ogorului,Semanatorului,Cazarmilor,Transilvaniei,Sipotel,1-23 x Tacuta ServisAuto.

La al 2-lea apel se ia pan ape Fagului la blocurile noi.Nu se anunta la al 2-lea apel pe Moara de Foc dupa Gama

MUNCA INVALIDIZILOR-CANTA-GAMA

Sos Pacurari-Semafor Moara 1 Mai(exclus in spate Lukoil),Stindardului,Canta 5 Salon Nico vizavi nr 4 la Biserica;Popauti,Luca Arbore Bl 516-522,cart Dream Village,Pacuret,Rediu,Valea Lupului,Metro

Nu se anunta la primul apel de pe Str Luca Arbore-Dream Village.Nu se anunta la primul apel de la Basarabia,Valea Lupului in Pacurari dupa Gama.

Nu se anunta la al 2-lea apel in Dacia.

STATUIE MIHAI VITEAZUL-ROND AGRONOMIE

Bulevardul Copou x Costachescu(exclus Onoare si Patrie) sos Sararie x Politie,Costachescu PetreAndrei,Dr Vicol,Dumbrava Rosie,G Cosbuc,Fagului,Friderick,Tomida,Tafrali,Alecu Russo,Dr Leon,Borcea,Philipide,Al.Sadoveanu,Al Grigore Ghica Voda,Tg Copou,sos Stefan cel Mare,Cirlig,Sculeni,Breazu.

SUPER COPOU-PARHON

B-dul Copou x Al Copou vizavi Family Pizza;Bdul Carol Liceul Sportiv vizavi Stadion,Dumbrava Rosie nr 2-14 vizavi intersectie cu Str Toma Dumitrescu,Al Copou,Vascauteanu,Al Grigore Ghica—Voda x Toma Dumitrescu,Al Grigore Ghica Voda x Liceul Sportiv nr 32,Soseaua Sararie-Petrosu,Oastei,Codrescu E1,exclus E5 Codrescu Monte Carlo,Std Sararie nr 48/35 pana la 80/45.Gaudeamus,Aurora,Macazului,Fagului,Dr Vicol,Cosbuc,Driderick,Toma Dumitrescu,Costachescu,Petre Andrei,Tomida Alecu Russo,Dr Leon,Borcea,Tafrali,Philipide

UNVIERSITATE-SP URGENTE

Bdul Copou x Al Copou vizavi Parcul de joaca UNIREA,Spitalul CFR vizavi Str Pogor,Str T Cozma x Belvedere nr 1/2 <->55/34,Str Puskin,Vascauteanu,Belvedere,Al Copou Flanura Rosie,Turcu,Al Pedagogica,AMRS,L Catargi x Sararie(Avantage)(exclus rest AMIR)L.Catargi T.V.R vizavi x Palady(gradinita nr 8) Vasile Pogor,Gaudeamus M Carlo,Codrescu Soho Pub(exclus Tele M) vizavi BIC3 Sararie 118/123<->184/175,Std Sararie nr ½<->33/46,Simion Barnutiu Asachi,Veronica Micle,Pojarnicie

SOFANY-FUNDATIE

Str Arcu x P.Rares(exclus P Rares)Horia x Saulescu (exclus Saulescu,Closca,Crisan)
Gindu,Hotel Traian-Unirea Ripa Galbena-Club RS.Academus,Str
Pogor,Pacurari,24/25-Automobilistul,Sulfimei x Buna Vestire,,N.Gane,V Conta,Al
Pedagogica,Buna Vestire,Talpalari,Flanura Rosie,Pta Independentei vizavi Bolta
Stomatologica

SPIRIDON+STATUIE INDEPENDENTEI

Bdul Independentei x Semafor UMF,vizavi Banca BCR,V Conta,N gane,Hotel-
Astoria ,Bdul Independentei,BI.Expres vizavi Romtelecom,L Catargi x Sp Urgente
nr 37,Ov botez,Kogalniceanu x Palady nr ½ <->9.16 Str Sararie 62/71 <->132/131
Sulfinei,Buna Vestire,Palady,Balcescu,Scaricica,Pacii,Cerchez(exclus Str
Italiana,Ticaul de jos)

Al doilea apel-Sararie la Praxis,Italiana,Ticaul de jos,Dochia,exclus
Savescu,Albinet,Hotin,Curelari

PODUL DE FIER

Str Cucu,Str Sararie ½ <->71/62,Str Vulpe,Str Cerchez,Dochia,Str Sarescu,Str
Albinet,Str Ticaul de jos,Italiana,Hotin,Curelari,C.A.Rosetti,Str Eternitate 50 x
Racovita,Str Racovita,Beldiceanu,Spancioc 38-20 vizavi nr 13 x Jelea,Soficu Str+Std
Moara de Vant,Str Spital Pascanu,Str Noua,Str Dragos Voda,Str
Rosiori,Calarasi,Misai,Prof Paul,Apelor,Conductelor,Pantelimon,Str Paduri,Statia
Paduri,Comunitatea Evreiasca

Fata+Spate Avati(exclus statie RATC-Tg
Cucu),Circ,Aeroport,Aroneanu,Sculeni,Galateanu,Danciunescu,Cupidori,Str de
Nord,Sos Albinet,Cirlig.

BUCSINESCU

E Doamna x A Panu nr 63>31,V Lupu,Sp Sf Maria,Smirdan,Str Barbu Lautaru,Rindunica,Str Venerei,Moldovei,Adunati,Zimbrului,Str Fericirii Melodiei,Bdul T.Vladimirescu x St.Padurii(exclus stinga spre Tudor)O Cazimir,Zmeu,Zlataus,Univ Petre Andrei(exclus Pol Rutiera,Banc Post)Ornescu,Rachiti x Tatarasi,Str Rachiti,Vanatori x Ateneu,Peco Basceaus,Str+Std Nicorita,Rojnita Str+Std Mizil,Str Tatarasi 1/55<-> 2/50

Exclus la primul apel pe Str Uranus,Sf Lazar

PIATA CHIRILA-SP NEURO

Str Balusescu umk,SP+polic Sf Maria,Str Tatarasi x Bdul Tudor Vladimirescu,Basceaus,Nicorita,Vuizil,Verdes,Fulger,Trompetei,Ateneu,Vinatori,Dragos Voda,Maracineanu,Dorobanti,Calarasi(exclus Galateanu)Rachiti,Rojnita,Str Franta,Spancioc,Stroici,Eternitate nr 50 pana la cimitir Eternitate,Ispirescu,I Creanga x Savini,Stejar M1,T1,T2(exclus Str Pictorului)

Al 2-lea apel in Pod De Fier x C.A Rosetti x Bdul T.Vladimirescu(exclus Conductelor,Pantelimon,Albinet,Hotin,Str Cucu)

CIMITIR ETERNITATE

Str Ciric,Stejar,M1,T1,T2,I1,2,3,4,Q1,Q2,A1,A2,O9,O10 exclus I.Creanga

DISPECER-SPITAL SF MARIA

Str V.Lupu nr 26-28 Sanoptic vizavi colt cu Rojnita pana la Flora BIA2.Balusescu umk Str Ciurchi>nr 56,Complex Ciurchi fata+spate Bl Q2,Str Pictorului rond 11,Ion Creanga rond 11 pana la X Fintinilor,Stejar vila Raicu,I4,I5(exclus I1,2,3),BL A1(exclus A2) Q9,Q10,T1,T2,Str Ciric,Str Eternitate pana la cimitir inclusiv Daniel si Anca.

Dr Savini,Oancea,Han Tatar,Hanciuc,Ciornei,Ciurchi chiosc Catalin(BI s8)

SPITAL SF MARIA

La primul apel se ia doar in cartier Oancea, Str Vasile Lupu nr 26-28, Sanoptic pana la fostul Romtelecom. Bausescu la Univ M. Kogalniceanu

DOI BAIETI

Aurel Vlaicu, Ion Creanga x Dr. Savini, Stejar X Dr Savini, Std Gradinari, Fintanilor x Ciric (exclus cart Ciric) cartier Aviatiei, Ciric, Aeroport, Dancu, Complex Ciurchi fata+spate BL H1, D1, P2, B1, S8, F1, V Lupu BLA3-Flora-pina la BL Armatei, Chioscul Catalin (exclus TOMESTI, ARONEANU)

METALURGIE

Calea Chisinaului, poarta TEROM, Tomesti, Dancu, Manastirea Vladiceni, Bdul Chimiei nr 10 BL CFS+Electro Tudor caminele Q1, Q2, T16, V Lupu, Pta Doi Baieti la scari Str+Std Gradinari, Parcului, Mosului

Nu se anunta la al 2-lea apel in cart Bularga

TUDOR

Bdul T Vladimirescu x Semafor Bucurescu x Mase Plastice vizavi CET, Matase, Bdul Chimiei x pod Metalurgie, Bdul Primaverii-Salvare vizavi BL T1, SPLAI Facultati, Melodieii, Tepes Voda, Venerei, Rindunica, Ciurchi <56

Nu se anunta la al 2-lea apel in Dancu, Tomesti, Bucium, Tatarasi, pe str Palat, pe Splai B1-B6

BULARGA

Bdul Poitiers nr 2-Cantina Incom vizavi AutoNed Sos Bucium Bld Socola x Bld N Iorga, Baza 3, Calea Chisinaului, CET, Matase, Tehno-Steal, Cart Bularga, Sat Vladiceni

La primul apel nu se ia din Bucium in cart Bularga

La al 2-lea apel se ia in Metalurgie-pana la Lactis vizavi Sans-Rival (excus Dancu, cartier Metalurgie dupa semafor Tesatura, splay partea cu facultatile)

La al 2-lea apel se ia pana la Bazar

FRUMOASA

Bdul Poitiers, cart Frumoasa, manastirea Hlincea, manastirea Cetatuia

Nu se ia la al 2-lea apel in cartier Bularga si cart Nicolina 1

La al 2-lea apel se pot prelua comenzi in perimetrul statiei Rond Vechi Cug

BISERICUTA CUG

Sos Nicolina x Semafor Rond Vechi, Str Hlincea, Str Honoriu X Zamfirescu (exclus Zamfirescu) Str N. Bucur, Horpaz, Cimitirul Buna Vestire, Al T Neculai nr 79 bl 977

ROND VECHI CUG

Sos Nicolina-BRD BI 986 vizavi BI 989 Al T NECULAI BL989 pana la BL963, Pizza Nico vizavi Farmacia Aris, Prudentei, Otelari, Razoarelor, Pta CUG-RAJAC-SELGROS, Al Strugurilor (exclus Str Strugurilor)

Str N Bucur, cimitirul Buna Vestire

La al 2-lea apel se ia in cart Nicolina 2

CRUCEA LUI FERENTZ

Sos Nicolina x Razoarelor BL958 vizavi 963 la Biosfarm, Str Gloriei, OMV, Str Muncii, 114<->80, Str Sf Vasile, Sos T Neculai, Sos Voinesti, sat Miroslava, Str Struguilor (exclus Al. Strugurilor) str+Al Camil Ressu, Valeni, manastirea Podisului, Sos Galata nr 66 la monument, cimitirul Sf Vasile

NICOLINA STATIE VECHIE

Cart Nicolina I si II Str Trotus la scoala speciala vizavi de spalatoria RED, Str Muncii 114<->80, Str Gloriei, Str Libertatii la RAJAC, Sos Nicolina mag BELVEDERE vizavi la PETROM in incinta (exclus la blocuri)

La al 2-lea apel se ia doar pana la CAVALERUL MEDIEVAL (exclus manastirea Hlincea, manastirea Cetatuia, Bld Poitiers)

La al 2-lea apel nu se anunta pe Bld N Iorga dupa intersectia cu Bld D Cantemir ,dupa piata NICOLINA iar in Galata dupa pod(ROSPETO)

ALEEA ROZELOR

Bdul Socola x Semafor Cotnari,Al Decebal,Al Rozelor stanga+dreapta Al Nicolina Bl G4-G9,Bdul Socola in spate la ALDIS Bl C4,C5,V1,Q1

MERCUR

Sos Nationala>Spalatoria K9,Bdul Socola x Semafor Cotnari,Al Decebal,Al Rozelor nr 2-14,Splai Universitatea Lupasca,Iancu Bacalu,Sf Andrei nr ½<->43/34,Ghibanescu,Trantomir(exclus splay B1,Str Traian)

SPLAI PODU ROS

Splai Universitatea Lupascu(exclus Ipsilanti)Iancu Bacalu,Str Sf Andrei nr ½<->43/32,Trantomir,Ghitanescu,Traian,Std Sf Andrei,Str Palat x Cladirea Palas,Sf Lazar x Smirdan,Uranus x Smirdan(exclus Smirdan) Zimbrului,Tutora,Primaverii in spatele alimentarei Tesatura BL D8,D,D10,P4,C1,R1

BCR-PODU ROS

Splai Univ Lupascu,Iancu Bacalu,Sf Andrei ½<->43/32
Trantomir,Stanescu,Traian,Str Palat x cladirea Palas,Sf Lazar x Smirdan,Uranus x Smirdan(exclus Smirdan)
Zimbrului,Moldovei,Adunati,Icoanei,Fericirii,Melodiei,Facultatea de Automatizari si calculatoare,club FOR-FUN

RC STAR

Sf Lazar x BCR,Smirdan x Ziarul de Iasi(exclus Artis Design) Uranus,Ghica Voda x Semafor E Doamna,Zmeu,Zlataus,Hotel Shedis,Zimbrului,Moldovei,Malu,Barbu Lautaru,Adunati, Venerei,Str Rindunica.

Exclus hotel Ramada,Teatrul Luceafarul.

La al 2-lea apel nu se anunta in perimetrul statiei Moldova

ST MODA-PODU ROS

Bdul Socola-Restaurantul Cotnari

ST SEMAFOR COTNARI

Bdul Socola Ottiola,Bdul Socola-Granit,Bdul N.Iorna x Semafor Kaufland BLR2,Bdul Primaverii x Semafor Tesatura(bl D8,D9,D10,P4,C1,R1)

ST SEMAFOR TESATURA

Semafor Tutora bl B3 vizavi bl B4,Bdul Primaverii x Semafor Cotnari,Bdul Primaverii x RATC,calea Chisinaului x CET

Nu se anunta la al 2-lea apel in Bucium,Tomesti

ST PRIMAVERII-POLITIE

Bdul Primaverii x RATC,Bdul Primaverii,Semafor x Tesatura

PIATA NICOLINA-KAUFLAND

Bdul N Iorga x Bazar,Bdul Socola X Granit(exclus stanga spre Cotnari)Str Iarmaroc,Mitropolit Varlam pana la lasisting,Al Nicolina BL 902-904,Str Masinii

GARA INTERNATIONALA +COMPLEX CANTEMIR

Bdul Nicolae Iorga x Pasaj Galata,Bdul N Iorga x Bazar Al+Str Decebal,Str Dacia,Neculce,Romana,Sos Nationala x Spalatoria k9(exclus dreapta spre Mercur,Al Rozelor nr 2-14

Nu se anunta la al 2-lea apel pe calea Galatii dupa pod Galata(Rospeto)

PODUL DE PIATRA

Sf Andrei x Col Langa(ex Col Langa)Uzinei n 52/45(firma ALEX)Str Luminii,Silvestru-Piese auto Bras Bdul N IORGA la Alilla,Sos Nationala x Bdul Cantemir,Str Decebal,Neculce,Romana,Dacia,Pompelor,Morilor,Functionari,Str+Std Ipsilanti,I Bacalu,Rascanu,Pavlov,Trei Ierarhi,Str Perju(ex Std Perju) var+std Uzinei,Balti,str Pod de Piatra,Sf Andrei x Palat Trantomir,Ghibanescu(ex Str Traian)

Nu se anunta la al 2-lea apel pe calea Galatii dupa pod(ROSPETO) sip e Str Horia

SPITAL RECUPERARE

Cart Nicolina I,Str V.Ureche,Hatman Sendrea la pasaj auto,Pol Sportiva,Trotus x
Calea Galatii (exclus calea Galatii) Petre Schiopu

MIRCEA ALUNIS

Str Trotus>>Spitalul Recuperare(ex spalatoria REDHOLD) Cart Galata,Cart
Mircea,Str Muncii nr 1/80 Cioarei Std
Muncii,Urcusului,Valeni,AZILULUI,Manastirii,Sos Galata,Podisului,Sos
Voinesti,Mirolava

Nu se anunta la primul apel pe Str Strugurilor

Nu se anunta la al 2-lea apel in cart Nicolina II,pe str Muncii dupa OMV,pe sos
T.Neculai x Sos Nicolina,in podul de Piatra in partea stanga a pasajului
auto(exemplu spalatoria auto FRESH,Sos Nationala,Kaufland)

MINERVA-FAMILIAL-ROND-28

Bdul Alex cel Bun x Chimicale(exclus dupa trecerea pietonala) spate la cinema
Dacia Bl c1,scB,C2,Roman Voda,Al Musatini,Str Musatin,BL H8,9,10 in spate la
scoala 13,Str Arges,Milcov,Sos Nationala x pasarela pietonala

Sarmisegetuza x puntea metalica

Nu se anunta in Podu de Piatra la al 2-lea apel dupa spalatoria AUTO FRESH

ZIMBRU +ST TRAMVAI+CHIMICALE

Bdul Dacia X Str Buridava(ex Buridava) bl D.C.5 vizavi BL .S.C.3 Al+Str Sucidava,Str
Amurgului,Str Bistrita,Str Tabacului,catedrala Catolica x Str Buridava BLG2,Bdul Al
cel Bun x Chimicale,spate cinema Dacia Bl C1,SCA,C3,Musatini BLH8,9,10 spate
scoala 13,Str +Al Plaiesilor,Str +Al Basarabi,Str+Al Drobeta,Stramosilor BL
DA10....DA19,Sarmisegetuza x puntea metalica,SoS Nationala x pasarela pietonala

Nu se anunta la primul apel de la chimicale pe Tabacului,Drobeta,Sermisegetuza

BICAZ

Str Tabacului x Sarmisegetuza(exclus Sarmisegetuza)

Dreptatii, Columnei, Vitejilor, Amurgului, Buridava, Stramosilor, Str+Al
Sucidava, Str+Al Drobeta

Nu se anunta la al 2-lea apel in Canta-Pacurari

REGULAMENT SUSPENDARI FOR YOU TAXI

- Suspendare 6 ore/1 cursa
- Anuntarea gresita la primul si al doilea apel,sau retractarea anuntarii la comanda(am greist,m-am grabit etc) indicativul poate opta pentru 6 ore sau o cursa.
- Presupusa butonare din greseala exact in timpul comenzii
- Clic cu emisie prelungita pentru preluarea comenzii
- Orice intreprere in emisie fara indicative 6-12-24-nelimitat (In functie de gravitatea situatiei)
- Comentarii inutile legate de activitatea dispeceratului 6-12-24-nelimitat(in functie de gravitatea situatiei)
- Comentarii despre comenzi(exemplu:eu nu m-am auzit?ma afisez?etc)
- Intarziere la comanda-revenirea clientului cu telefon
- Necunoasterea adresei cu exactitate la primul si al doilea apel
- Comentarii inutile legate de anuntarea corecta sau nu a unui indicative la comanda
- Blocare,microfon 6-12-24-nelimitat(in functie de durata si gravitatea problemei)

SUSPENDARE 12 ORE

- Anularea unei comenzi de catre client din vina soferului
- Neonorare comanda
- Indicativele care vor comenta dup ace au fost suspendate si li s-a transmis motivele suspendarii
- Venirea sau sunarea la dispecerat pentru a cere cont dispecerei pentru suspendarea data
- Masina murdara
- Limbaj neadecvat pe canalul 2

- Tinuta neadecvata(pantaloon scurti sau maieu)
- Tinuta obligatorie este camasa sau tricou cu maneci si guler,iar pantalonul trebuie sa nu fie mai scurt de genunchi
- SUSPENDARE 24 ORE
- Anuntarea la comanda la al doilea apel cu client in masina(confirmarea unui coleg)
- Refuzarea clientilor pe motiv ca cursa este prea scurta,exceptii facand clientii recalcitrant,cei aflati intr-o stare de ebrietate avansata sau cei care vor sa parcurga un traseu accidentat
- Anuntarea la primul apel de pe colt din toate statiile de taxi
- SUSPENDARE 48 ORE
- Reclamati:comportament necivilizat fara de client,in special fata de cliente,refuzarea curselor cu voucher,cu bonuri valorile,carduri de fidelitate etc.
- SUSPENDARE 72 ORE
- Nerespectarea cursei gratuite fata de client
- Furt de comanda
- Anuntare mincinoasa
- Acoperirea unei anuntari mincinoase

La suspendarile de 72 ore nu se va permite efectuarea de curse gratuite.

- In cazul in care dispecera nu a luat masurile necesare la anuntarea gresita a unui indicative,doar indicativele:108,215 pot atentiona dispecera fara a intra in emisie cu indicative,celelalte indicative vor intra in emisie doar cu indicative,in caz contrar ele vor fi suspendate
- Indicativele 108 si 215 au urmatoarele atributii:verificarea statiilor de emisie receptive,verificarea curateniei masinilor si a tinutei obligatorii prevazute in regulament.

- Daca intre indicativele mentionate sunt pareri contradictorii in privinta anuntarii unui coleg la o comanda,indicativul respectiv va fi lasat sa mearga la comanda.In cazul in care aceste indicative se vor anunta gresit la comenzi sau vor avea un comportament neadecvat,vor fi suspendate conform regulamentului

REGULAMENT DE ORDINE INTERIOARA

- Anuntarea la comenzi indiferent de numarul apelului se va face obligatoriu cu specificarea timpului si locului exact de plecare;in caz contrar indicativul in cauza va fi oprit de la comanda:
- La primul apel timpul va fi de 2-3min
- La al doilea apel timpul va fi de 3-4min
- La al treilea apel timpul va fi de 4-5min
- Dimineata intre orele 7-9 nu se fac apeluri
- Dimineata intre orele 7:30-8:30 la al doilea apel,comenzile care sunt la liber au obligatia de a onora comanda in max 4-5min
- Daca un indicative s-a anuntat gresit la primul sau al doilea apel nu mai are voie sa anunte la respective comanda cu exceptia cazului cand nu se anunta nici un alt indicative
- In cazul in care traficul este aglomerat indicativul care a luat comanda trebuie sa comunice o eventual intarziere
- Fiecare indicative care transporta baza are dreptul la doua comenzi ale bazei valabile 12 ore permitandu-l sa se anunte la comenzi la 1 apel in limita celui de-al treilea apel;cu specificarea locului de plecare.
- Toate indicativele au obligatia de a cunoaste regulamentul,de a transmite colegului de schimb sanctiunile primite.Este interzis orice fel de comentariu privind necunoasterea unei sanctiuni primite de indicativ

- La solicitarile facute de catre un alt coleg cat si pentru anuntarile la taxi-shopping se va respecta regulamentul.La taxi shopping taxa de urcare este de 4(patru) lei.Nu se va percepe taxa de urcare la locatii
- Daca unui indicativ i s-a confirmat o comanda si in acelasi timp are client care vor sa urce din statia de taxi poate renunta la comanda doar daca dispecera gaseste un alt indicativ care sa mearga la comanda.
- Atunci cand un coleg se anunta la al treilea apel si da un timp mai mare pentru a ajunge la comanda dispecera are datoria de a intreba daca poate ajunge cineva in timp mai scurt
- Odata ajuns la comanda indicativul este obligat sa astepte peste timpul pe care l-a confirmat inca 5-6minute
- Dispecera trebuie sa cunoasca regulamentul si sa-l aplice ca atare
- Toate suspendarile si reclamatii vor fi trecute in raportul de tura cu toate detaliile
- Indicativele care preiau comenzi cu voucher pentru Cap Gemini in intervalul orar 22-6 au dreptul la o comanda a bazei pana a doua zi la ora 12.(pentru fiecare comanda preluata)
- Nota!!!
- Liniile imaginare dispar,indicativul in cauza poate lua comanda la primul apel in limitele statiei respective cu obligatia de a respecta timpul alocat preluarii clientului la primul apel respective 2-3min
- In caz contrar va fi suspendat conform regulamentului
- Este interzis a se prelua comenzi la primul apel de pe limitele statiilor
- Indicativele care vor prelua comenzi la primul si al doilea apel au obligatia de a cunoaste cu exactitate adresa.
- Este interzisa cererea de informatii pe canalul de rezerva pentru comenzile preluate in primul si al doilea apel,in acest caz suspendarea va fi de 6 ore.